

**SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS**  
**GUIA METODOLOGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE**  
**SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL**



NICIPIO DE:  
AYAPANGO

Trimestre: Octubre-Diciembre

	Identificador	Denominación
PbRM-08c	01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal
ENTE PÚBLICO:	010309030101 A00 108	Mediacion , Conciliacion Y Funcion Calificadora Municipal PRESIDENCIA Oficialia Mediadora - Conciliadora

Programa Presupuestario  
Proyecto  
Dependencia General  
Dependencia Auxiliar

ID	Nombre de la meta de actividad	Programación Anual		Avance Trimestral de Metas de Actividad						Avance Acumulado Anual de Metas de Actividad					
		Unidad de Medida	Programada 2022	Programada		Alcanzada		Variación		Programada		Alcanzada		Variación	
				Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%
1	ACTAS INFORMATIVAS	ACTA	60.00	22.00	24.72	22.00	24.72	0.00	0.00	99.00	100.00	80.00	100.00	0.00	0.00
2	ASESORIAS	ASESORIA	120.00	30.00	25.00	30.00	25.00	0.00	0.00	120.00	100.00	120.00	100.00	0.00	0.00
3	CONVENIOS	CONVENIO	30.00	8.00	26.67	8.00	26.67	0.00	0.00	30.00	100.00	30.00	100.00	0.00	0.00
4	CONSTANCIAS DE CONCLUBINATO	CONSTANCA	18.00	3.00	16.67	3.00	16.67	0.00	0.00	18.00	100.00	18.00	100.00	0.00	0.00
5	CONSTANCIAS DE EXTRAVIO DE DOCUMENTOS	CONSTANCA	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	12.00	100.00	12.00	100.00	0.00	0.00
6	ACTAS DE MUTUO RESPETO	ACTA	20.00	5.00	25.00	5.00	25.00	0.00	0.00	20.00	100.00	20.00	100.00	0.00	0.00

Total: 288,461.78





TIPO DE FICHA: OSFEM

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Tasa de variación de convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: ((Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual / Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)-1)\*100

INTERPRETACIÓN: convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

AMBITO GEOGRAFICO: convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

COBERTURA: convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

LINEA BASE: convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

Numero: NF 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año actual	CONVENIOS	Sumable	30.00	30.00	100.00	30.00	100.00
Convenios y actas por faltas administrativas registradas en el año inmediato anterior)	CONVENIOS	Sumable	30.00	30.00	100.00	30.00	100.00

convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO  
convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

EVALUACION DEL INDICADOR

convenios y faltas administrativas registradas en oficiales.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora





**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad  
**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Tasa de variación de la población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:**  $((\text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual} / \text{Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior}) - 1) * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal  
**AMBITO GEOGRAFICO:** población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal  
**COBERTURA:** población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal  
**LINEA BASE:** población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

Numero: NP 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año actual	POBLACION ATENDIDA	Sumable	120.00	120.00	100.00	120.00	100.00
Población atendida a través de las funciones de mediación y conciliación y calificación municipal en el año anterior	POBLACION ATENDIDA	Sumable	120.00	120.00	100.00	120.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**  
**DESCRIPCION DE LA META ANUAL**

población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	VERDE

**DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO**  
 población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal

población atendida a través de las funciones de mediación, conciliación y calificación municipal  
**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora





**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 4 Pilar 4: Seguridad

**TEMA DE DESARROLLO:** Mediación y conciliación

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01030903 Mediación y conciliación Municipal

**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de quejas vecinales atendidas.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Quejas vecinales atendidas / Quejas vecinales recibidas) \*100

**INTERPRETACIÓN:** quejas vecinales atendidas.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** quejas vecinales atendidas.

**AMBITO GEOGRAFICO:** quejas vecinales atendidas.

**COBERTURA:** quejas vecinales atendidas.

**LINEA BASE:** quejas vecinales atendidas.

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
			Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%
Quejas vecinales atendidas	QUEJA	Sumable	89.00	50.56	45.00	100.00	89.00	81.00
Quejas vecinales recibidas	QUEJA	Sumable	99.00	50.56	45.00	100.00	89.00	81.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

quejas vecinales atendidas.

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	SEMAFORO	Alcanzado	SEMAFORO
100.00	100.00	VERDE	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

**EVALUACION DEL INDICADOR**

quejas vecinales atendidas.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) \*100

INTERPRETACIÓN: conflictos y controversias dirimidas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: conflictos y controversias dirimidas.

AMBITO GEOGRAFICO: conflictos y controversias dirimidas.

COBERTURA: conflictos y controversias dirimidas.

LÍNEA BASE: conflictos y controversias dirimidas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NC 2

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Conflictos y controversias dirimidas	CONVENIOS	Sumable	30.00	8.00	26.67	8.00	100.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONVENIOS	Sumable	30.00	8.00	26.67	8.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

conflictos y controversias dirimidas.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

conflictos y controversias dirimidas.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



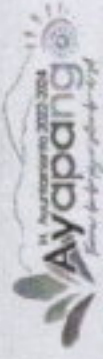
ELABORÓ

C. IRASIS SOLÍS RODRIGUEZ

**EVALUACION DEL INDICADOR**



C. ENIKA DOLORES CRUZ GOMEZ



TIPO DE FICHA: OSFEM

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas circunstanciadas de hechos concluidas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas circunstanciadas concluidas/ Total de casos para calificar presentados) \*100

INTERPRETACIÓN: actas circunstanciadas de hechos concluidas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: actas circunstanciadas de hechos concluidas.

AMBITO GEOGRAFICO: actas circunstanciadas de hechos concluidas.

COBERTURA: actas circunstanciadas de hechos concluidas.

LINEA BASE: actas circunstanciadas de hechos concluidas.

Numero: NC 3

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Actas circunstanciadas concluidas	ACTAS	Sumable	89.00	45.00	50.56	45.00	100.00
Total de casos para calificar presentados	ACTAS	Sumable	89.00	45.00	50.56	45.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

actas circunstanciadas de hechos concluidas.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

actas circunstanciadas de hechos concluidas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

EVALUACION DEL INDICADOR

Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	VERDE	100.00	100.00	100.00	VERDE

actas circunstanciadas de hechos concluidas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



C. IRAM SÓLIS RODRÍGUEZ

C. ERICA DOLORES CRUZ GÓMEZ

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

Mediación y conciliación

**01030903 Mediación y conciliación Municipal**

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

A00 PRESIDENCIA

108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.

**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Citas emitidas a partes vecinales en conflicto) \*100

**INTERPRETACIÓN:** citación a las partes vecinales en conflicto.

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** citación a las partes vecinales en conflicto.

**AMBITO GEOGRAFICO:** Licitación a las partes vecinales en conflicto.

**COBERTURA:** citación a las partes vecinales en conflicto.

**LINEA BASE:** citación a las partes vecinales en conflicto.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 1.1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	
Citas atendidas de las partes vecinales en conflicto	CITATORIOS	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	20.00	100.00	20.00	100.00
Citas emitidas a partes vecinales en conflicto	CITATORIOS	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	20.00	100.00	20.00	100.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

DESCRIPCION DE LA META ANUAL

citación a las partes vecinales en conflicto.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

citación a las partes vecinales en conflicto.

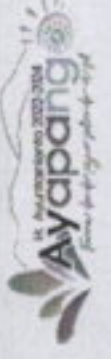
**EVALUACION DEL INDICADOR**

citación a las partes vecinales en conflicto.

DEPENDENCIA GENERAL:

DEPENDENCIA AUXILIAR:





TIPO DE FICHA: OSFEM

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Medición y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) \*100

INTERPRETACIÓN: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

AMBITO GEOGRAFICO: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

COBERTURA: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

LÍNEA BASE: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

Numero: NA 2.1

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS DE LAS PARTES	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS DE LAS PARTES	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

EVALUACION DEL INDICADOR

audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



ELABORÓ  
C. JIRAS SOLÍS RODRIGUEZ

VO. BO.  
C. ERIKA DOLORES CRUZ GÓMEZ





TIPO DE FICHA: OSFEM

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas informativas expedidas a la ciudadanía / Total de solicitudes recibidas) \*100

INTERPRETACIÓN: actas informativas expedidas a la ciudadanía.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: actas informativas expedidas a la ciudadanía.

AMBITO GEOGRAFICO: actas informativas expedidas a la ciudadanía.

COBERTURA: actas informativas expedidas a la ciudadanía.

LINEA BASE: actas informativas expedidas a la ciudadanía.

Numero: NA 2.2

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	%	Programado	%
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTAS INFORMATIVAS	Sumable	89.00	22.00	24.72	22.00	100.00	89.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	ACTAS INFORMATIVAS	Sumable	89.00	22.00	24.72	22.00	100.00	89.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
actas informativas expedidas a la ciudadanía.

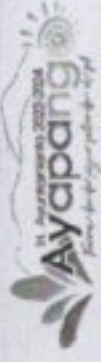
EVALUACION DEL INDICADOR

actas informativas expedidas a la ciudadanía.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora





TIPO DE FICHA: OSFEM

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas/Total de faltas administrativas calificadas) \*100

INTERPRETACIÓN: aniones procedentes por faltas administrativas calificadas.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: aniones procedentes por faltas administrativas calificadas.

AMBITO GEOGRAFICO: Sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

COBERTURA: Sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

LINEA BASE: aniones procedentes por faltas administrativas calificadas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Número de sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas	SANCIONES	Sumable	30.00	8.00	26.67	8.00	100.00
Total de faltas administrativas calificadas	SANCIONES	Sumable	30.00	8.00	26.67	8.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	SEMAFORO	Programado	SEMAFORO
100.00	100.00	VERDE	100.00	VERDE
		EF%		EF%
		100.00		100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
Sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

Sanciones procedentes por faltas administrativas calificadas.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora



ELABORÓ: C. IRALIS SOLÍS RODRÍGUEZ



C. ERIKA DOLORES CRUZ GÓMEZ



TIPO DE FICHA: OSFEM

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) \*100

INTERPRETACIÓN: recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

AMBITO GEOGRAFICO: recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

COBERTURA: recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

LÍNEA BASE

Numero: NA 3.2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	
Recibos oficiales expedidos	RECIBOS	Sumable	30.00	8.00	26.67	8.00	30.00	100.00	30.00	100.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	RECIBOS	Sumable	30.00	8.00	26.67	8.00	30.00	100.00	30.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

EVALUACION DEL INDICADOR

recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2022 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

MUNICIPIO DE AYAPANGO

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas

FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)\*100

INTERPRETACIÓN: boletas de libertad otorgadas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: boletas de libertad otorgadas

AMBITO GEOGRAFICO: boletas de libertad otorgadas

COBERTURA: boletas de libertad otorgadas

LINEA BASE: boletas de libertad otorgadas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

Numero: NA 3.3

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Boletas de libertad otorgadas	BOLETAS DE LIBERTAD	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00
Total de infracciones calificadas	BOLETAS DE LIBERTAD	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

boletas de libertad otorgadas	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre		AVANCE ACUMULADO		SEMAFORO
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado	
META ANUAL	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO  
boletas de libertad otorgadas

EVALUACION DEL INDICADOR

boletas de libertad otorgadas  
DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

